



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
เพื่อการรับประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บริการ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ผู้ให้ข้อมูล	หมายเหตุ
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง								
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน								
	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	47125	185410	393.44	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	สำนักช่าง	
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน								
	2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง								
	3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
	4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	32	32	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	สำนักช่าง	
-								
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ								
	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
-								
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา								
	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	สำนักช่าง	
-								
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง								

	10. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	สำนักงาน	ไม่มีโครงสร้างพื้นฐานนั้น ในความรับผิดชอบ
	11. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	สำนักงาน	ไม่มีโครงสร้างพื้นฐานนั้น ในความรับผิดชอบ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต								
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ								
	12. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
	13. จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการ ต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือ ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	กองสวัสดิการสังคม	
ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน								
	16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	กองสาธารณสุข	
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย								
	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	กองสาธารณสุข	ไม่มีโครงสร้างพื้นฐานนั้น ในความรับผิดชอบ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา								
ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา								
	18. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	กองการศึกษา	
	19. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	กองการศึกษา	
	20. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	กองการศึกษา	
	21. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบจ. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	3110	3110	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองการศึกษา	

	22. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	11	11	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	กองการศึกษา	
	23. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบจ. หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	1	1	11	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	กองการศึกษา	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย								
ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย								
	24. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	25	25	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	สำนักปลัดฯ	
ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง								
	25. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	สำนักปลัดฯ	
	26. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	23	23	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	สำนักปลัดฯ	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน								
ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน								
	27. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม กองท่องเที่ยวฯ	
	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
	29. จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
	30. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองท่องเที่ยวฯ	

	31. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และ การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองท่องเที่ยว	
	32. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
	33. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการ ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองสวัสดิการสังคม	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน								
ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
	34. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกต้องลักษณะ	90	26.68	26.68	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	สำนักช่างฯ	
	35. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหา น้ำเน่าเสีย การก่อกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	สำนักช่างฯ	
	36. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับฝุ่น PM ๒.๕	1	1	53	5300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	สำนักช่างฯ	
ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน								
	37. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรือนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	12	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	กองการศึกษาฯ	
	38. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	กองการศึกษาฯ	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	432	100%	0	0%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด	0	0%	0	0%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	5338	100%	0	0%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	9815	95.01%	515	4.99%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	13	100%	0	0%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	1543	100%	0	0%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	235	100%	0	0%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบจ.	975	97.50%	25	2.50%