



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี  
ที่ ๗๖๙/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

\*\*\*\*\*

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๙ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการช่วยเหลือประชาชน โดยให้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีโครงสร้างและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว โดยมีโครงสร้างการบริหารงาน ประกอบด้วย

๑. นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือ

ประชาชนตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ฝ่ายปฏิบัติงานภายในศูนย์ฯ ดังนี้

๓.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๓.๑.๑ หัวหน้าสำนักปลัด อบจ  | หัวหน้าฝ่าย     |
| ๓.๑.๒ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป                                      | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๑.๓ หัวหน้าฝ่ายการประชาสัมพันธ์                                     | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๑.๔ นางรัตฎา จีระสา ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ              | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๑.๕ นางสาวศรีสุตา อัญญาวัชรระ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๑.๖ นางสาวมธุรา ชุกลินหอม ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ        | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๓.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ๓.๒.๑ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต                      | หัวหน้าฝ่าย     |
| ๓.๒.๒ หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม                              | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๒.๓ นางสาวสมน บุญสนอง ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๒.๔ นางสาวปวีณธิดา ชันดี ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียน เรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ๓.๓.๑ ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ                                     | หัวหน้าฝ่าย     |
| ๓.๓.๒ หัวหน้าฝ่ายติดตามประเมินผล                                       | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๓.๓ นายเทพประทาน ชมบัว ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๓.๔ นางสาวธนิชชนก เนตร์สะอาด ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๓.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๓.๔.๑ ผู้อำนวยการสำนักการช่าง   | หัวหน้าฝ่าย     |
| ๓.๔.๒ ผู้อำนวยการส่วนช่างสุขาภิบาล  | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๓ พ.จ.อ. นิวัตร เพิ่มผล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน     | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๔ นายปวิธ ดำรงธรรมเจริญ ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกลกลาง                   | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๕ นายภูัญญาณ ประดิษฐ์ฐาน ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกลกลาง                  | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๖ นายเอกฤทธิ์ ชันเจริญ ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกลกลาง                    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๗ นายประวิทย์ อนุกุล ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย         | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๘ นายเอกลักษณ์ วาทีปประพันธ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๙ นายปรีชา ธรรมเจริญ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย         | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓.๔.๑๐ นายสมชาย วงษ์บุรพา ตำแหน่ง คนงานประจำรถ                                    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

/๓.๔.๑๑ นายธันวาคม...

๓.๕.๑๑ นายธันวา หมั่นจิตต์	ตำแหน่ง หน่วยงานประจำรถ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓.๕.๑๒ นายโชคชัย ชันทอง	ตำแหน่ง หน่วยงานประจำรถ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓.๕.๑๓ นายพลากร แบนแพรง	ตำแหน่ง หน่วยงานประจำรถ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม.อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายวิทยา คุณปลื้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี